

Element X — Detaillierte Download- und Installationsanleitung

Inhaltsverzeichniss-----	1
apple-----	2
android-----	4
windows-----	5

1) iOS (iPhone / iPad) — App Store

Voraussetzungen:

- iPhone oder iPad mit einer unterstützten iOS-Version (iOS 15 oder neuer empfohlen).
- Apple-ID zum Herunterladen aus dem App Store.

Schritt-für-Schritt (App Store):

1. Öffne den App Store auf deinem iPhone oder iPad.
2. Tippe unten auf das Suchfeld und gib ein: „Element X“ oder „Element — Matrix“.
3. Prüfe das App-Icon und den Herausgeber (Element.io oder Element Limited). Achte auf Bewertungen und Veröffentlichungsdatum.
4. Tippe auf „Laden“ (oder das Cloud-Symbol) und authentifiziere mit Face ID / Touch ID / Apple-ID-Passwort.
5. Warte bis die App installiert ist und öffne dann „Element X“.
6. Erstelle ein Konto oder melde dich an (Anmelde-Details sind in einem separaten Dokument beschrieben).

Tipps & Troubleshooting:

- Wenn die App nicht gefunden wird: Stelle sicher, dass du die Schreibweise korrekt hast oder suche nach „Element Matrix client“.
- Bei Platzproblemen: lösche nicht benötigte Apps oder Medien, oder nutze WLAN zum Download.
- App-Berechtigungen: Erlaube bei Bedarf Mikrofon-/Kamera-Zugriff für Sprach- und Videoanrufe.

2) macOS (Apple-Computer) — Download & Installation

Voraussetzungen:

- macOS 12 (Monterey) oder neuer empfohlen. Mindestens 150 MB freien Speicher.

Offizieller Download (empfohlen):

1. Öffne Safari oder einen anderen Browser und rufe die offizielle Website auf:
<https://element.io> (oder `element.io/get-started`).
2. Klicke auf „Download“ und wähle die macOS-Version (dort steht meist „macOS (Intel/Apple Silicon)“).
3. Die Datei wird als .dmg heruntergeladen (z. B. Element-Setup.dmg).
4. Doppelklicke die .dmg-Datei, ein Fenster öffnet sich mit dem Element-Icon und einem Programme-Ordner.
5. Ziehe das Element-Icon in den Ordner „Programme“ (Drag & Drop).
6. Öffne den Programme-Ordner und starte „Element X“. Beim ersten Start kann macOS nach Bestätigung fragen („App wurde aus dem Internet geladen“): klicke auf Öffnen.

Alternative: Mac App Store (falls verfügbar)

- Manche Builds sind auch im Mac App Store verfügbar. Öffne den App Store, suche nach „Element“ und lade die App wie gewohnt.

Tipps & Troubleshooting:

- Gatekeeper-Sperre: Wenn macOS das Öffnen blockiert, gehe zu Systemeinstellungen → Sicherheit & Datenschutz → Allgemein und erlaube das Öffnen.
- Apple Silicon vs. Intel: Achte auf die korrekte Build-Option (die Website bietet in der Regel universelle Builds).

3) Android — Google Play Store / APK-Download

Voraussetzungen:

- Android 9.0 (Pie) oder neuer empfohlen. Genügend Speicherplatz und eine Google-Konto (für Play Store).

Option A — Google Play Store (empfohlen):

1. Öffne den Google Play Store auf deinem Android-Gerät.
2. Tippe in die Suche und gib „Element X“ oder „Element — Matrix“ ein.
3. Prüfe Herausgeber und Bewertungen; tippe auf „Installieren“.
4. Öffne die App und melde dich an oder erstelle ein neues Konto.

Option B — Alternative Stores / Direkt-APK (fortgeschritten):

- Einige Nutzer bevorzugen den direkten Download einer APK (z. B. von der offiziellen Element-Website oder F-Droid).
- Warnung: APKs aus unbekannten Quellen bergen Sicherheitsrisiken. Nur von offiziellen Element-Quellen oder vertrauenswürdigen Repositories herunterladen.

Schritte für APK-Installation:

1. Aktiviere temporär „Installationen aus unbekannten Quellen“ in den Android-Einstellungen (Einstellungen → Apps → Spezialzugriff → Unbekannte Apps).
2. Lade die APK herunter (z. B. element.io) und öffne die Datei.
3. Bestätige die Installation und öffne anschließend die App.

Tipps & Troubleshooting:

- Wenn die App nicht im Play Store erscheint, prüfe regionale Einschränkungen oder suche nach „Element Matrix“.
- Bei Problemen mit Benachrichtigungen: Stelle sicher, dass Hintergrundoptimierung für Element deaktiviert ist.

4) Windows — Installer & Microsoft Store

Voraussetzungen:

- Windows 10 (64-bit) oder neuer empfohlen. Mindestens 200 MB freier Speicher.

Option A — Download von der offiziellen Website (empfohlen):

1. Öffne einen Browser und gehe zu <https://element.io> (offizielle Seite).
2. Klicke auf „Download“ und wähle die Windows-Version (meist als .exe oder .msi angeboten).
3. Lade die Datei herunter (z. B. Element-Setup.exe).
4. Doppelklicke die heruntergeladene Datei; bestätige die Benutzerkontensteuerung (UAC), falls diese erscheint.
5. Folge dem Installationsassistenten (Installationsverzeichnis bestätigen, optional Verknüpfungen erstellen).
6. Nach Abschluss: Starte Element X über Startmenü oder Desktop-Verknüpfung.

Option B — Microsoft Store (falls vorhanden):

- Öffne den Microsoft Store, suche nach „Element“ und installiere wie gewohnt.

Sicherheits-Checks:

- Prüfe die digitale Signatur der .exe: Rechtsklick → Eigenschaften → Digitale Signaturen (sofern vorhanden).
- Lade nur von der offiziellen Website herunter, um Malware-Risiken zu minimieren.

Tipps & Troubleshooting:

- Wenn Windows die Installation blockiert, deaktiviere vorübergehend Drittanbieter-AV-Software oder füge eine Ausnahme hinzu.
- Portable Versionen (falls angeboten): ApplImage / ZIP-Archive entpacken und die ausführbare Datei starten.